

UNITA' TERRITORIALE ACI DI VICENZA

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DECENTRATA ATTIVITA' PROGETTUALI ANNO 2016

(Protocollo d'Intesa del 22/06/2016 III° Bimestre 2016)

Premesso che :

- in data 22/06/2016 l'Amministrazione Centrale ACI e le OO.SS. Nazionali di Ente hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa in merito all'utilizzo ed alla gestione delle risorse economiche per l'Anno 2016 che prevede specifiche attività progettuali per l'anno corrente
- le attività indicate sono finalizzate a proseguire, quale imprescindibile priorità dell'Ente, il percorso virtuoso già avviato negli anni precedenti, teso al costante miglioramento della qualità del servizio reso al cittadino attraverso la valorizzazione della qualità del servizio delle strutture periferiche
- tali iniziative sono volte, anche in un'ottica di costante miglioramento dell'immagine, ad ottimizzare e consolidare specifici processi e modalità di erogazione dei servizi per renderli sempre più vicini alle esigenze di tutti gli interessati
- in tale contesto assume particolare rilievo la costante attenzione posta dall'Ente al monitoraggio del grado di soddisfazione sui servizi resi con particolare riguardo alle fasce più deboli nei cui confronti è maggiore la necessità di porre attenzione ai bisogni e differenziare le modalità di erogazione
- gli interventi progettuali si pongono come una ulteriore opportunità per la valorizzazione delle esperienze maturate dal personale dell'Unità Territoriale e delle relative competenze sviluppate nel corso delle specifiche attività lavorative

• tutto ciò premesso, si conviene quanto segue :

- per la realizzazione dei citati progetti, occorre necessariamente avvalersi del pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'Unità, atteso che, sia per la trasversalità delle attività svolte, correlate all'attuazione dei progetti stessi, sia per i maggiori oneri lavorativi assegnati e ridistribuiti alle risorse non direttamente coinvolte nelle specifiche attività progettuali, non potrà prescindere dall'effettivo apporto lavorativo di tutte le risorse dell'ufficio.

ASL 7A

RSCU
Mazzanti
Jenni
Serbelloni
Basso

TSCEIL

UNITA'
Vicenza

PROGETTO "SPORTELLI A DOMICILIO"

Nonostante gli ottimi risultati ottenuti anche per nel corso del 2016, che ci confermano quale interlocutore consolidato sul territorio, si ritiene opportuno reiterare le comunicazioni di rito per sensibilizzare gli stakeholders.

Il Progetto è stato pubblicato sulla home page del sito web dell'Unità Territoriale per dare la massima evidenza. Al fine di consolidare ulteriormente la posizione di interlocutore di riferimento sul territorio, sono in essere contatti con Enti Locali, associazioni e categorie di settore per la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa. Tale attività ha un peso percentuale all'interno del budget pari al 50%

PROGETTO "CUSTOMER SATISFACTION "

Tali progetto si è sostanziato principalmente nell'adozione da parte dell'Unità Territoriale dell'Elimina Code. Parallelamente si è lavorato per migliorare la cartellonistica, la modulistica, i servizi telefonici e aumentando l'attenzione al cittadino che si rivolge ai nostri sportelli al fine di consentire a ciascuno di avere soddisfazione delle proprie richieste.

Tale attività ha un peso percentuale all'interno del budget pari al 50%

ATTIVITA' PROGETTUALI 2.0 ("TrasportAci Sicuri", "A Passo Sicuro" e "2 Ruote Sicure")

L'Unità Territoriale ACI di Vicenza collabora stabilmente con l'A.C. Vicenza per il Progetto "TrasportAci Sicuri", "A Passo Sicuro" e "2 Ruote Sicure".

Anche per il 2016 è stata reiterata l'offerta di fattiva collaborazione nel presupposto delle competenze istituzionali in materia da parte degli Automobile Club e del riconoscimento di ACI della imprescindibile priorità di continuare nel percorso virtuoso volto all'Educazione ed alla Sicurezza Stradale.

L'Unità Territoriale ACI collaborerà in sintonia con A.C. Vicenza rendendosi disponibile, ove indirizzata, per l'attivazione di nuove opportunità.

ATTIVITA' PROGETTUALE " Tirocini : obiettivo digitalizzazione "

Nel 2016 l'Ente ha avviato, nell'ambito della formazione degli studenti delle scuole medie interessati ai percorsi di alternanza scuola-lavoro, dei tirocini aventi come argomento il processo di digitalizzazione che ha portato l'ACI ad essere una delle pubbliche amministrazioni all'avanguardia sul tema.

Si tratta di fornire un pacchetto formativo che le Aree Metropolitane e le Unità Territoriali possono offrire alle Scuole Superiori della Provincia di appartenenza per attivare una collaborazione virtuosa e uno scambio di saperi tra le istituzioni pubbliche.

Ciò anche in relazione all'ampliamento della richiesta di attivazione di tirocini connessa alle novità riguardanti il percorso di istruzione scolastica e le aperture che le scuola deve avere rispetto alle realtà circostanti.

La formazione ha lo scopo di illustrare il percorso di dematerializzazione e digitalizzazione condotto da ACI nella sua storia più recente.

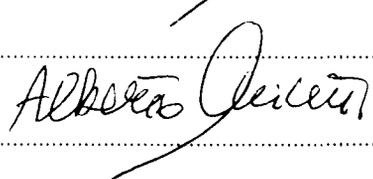
Allo scopo, sono in corso contatti con gli Istituti Superiori presenti nel Comune di Vicenza inoltrando la relativa proposta di convenzione.

RSO
business
Jure
Pellegrino

Vicenza 28/11/2016

Per l'Amministrazione : Dott. Caponigro Cosenz Paolo
(Direttore Territoriale ACI Treviso)

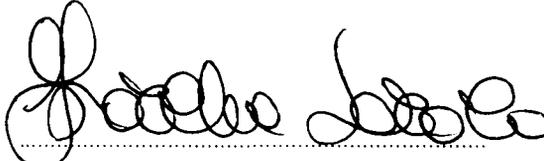
Michetti Alberto
(Responsabile Unità Territoriale ACI Vicenza)

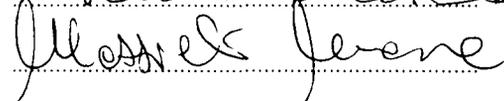

.....
.....

Per la RSU : Sarolo Fiorella

Dott.ssa Tecchio Consuelo

Mazzilli Maria


.....

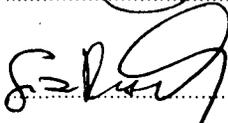
.....

.....

Per le OO.SS. TERRITORIALI

FP CGIL


.....

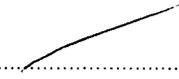
CISL FP


.....

UIL PA


.....

USB P.I.


.....